

個人情報保護方針

基本方針

本ポリシーは皆さまに安心してサービスをご利用いただくために、Castleton Commodities Japan 合同会社(以下、「当社」といいます。)が個人情報をどのように取り扱うかを説明しております。当社のプライバシー保護の考え方をお読みにになり、内容に同意された上で、当社のサービスをご利用頂くようお願いいたします。当社のサービスを語利用いただくことにより、当社の個人情報の取り扱いに同意されたこととさせていただきます。

1. 利用目的

当社が直接または業務委託先等を通じて、お客様から取得する個人情報について、当社は、以下の目的で利用いたします。

- ① 契約の締結・履行
- ② 設備等の保守・保全
- ③ 商品・サービスに関する公告・宣伝物の送付・勧誘・販売
- ④ お客様からのお問い合わせ対応
- ⑤ 関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要範囲での利用

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・指針により、第三者への提供が認められている場合及び委託など第三者に該当しないとされている場合を除き、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。また、当社は、上記利用目的達成のために関連会社間で個人情報を提供・共同利用する場合があります。

3. 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報保護法第23条第5項第3号に基づき、以下の通り個人情報の共同利用を行います。

| 項目 | 規定 |
|------------|---|
| 共同利用する者の範囲 | 当社は以下の者との間でおお客様の個人情報を共同で利用することがあります * 1 ・ 小売電気事業者 * 2 ・ 一般送配電事業者 * 3 ・ 配電事業者 ・ 需要抑制契約者 * 4 ・ 電力広域的運営推進機関 * 5 |

| | |
|------------|--|
| 共同利用の目的 | <ul style="list-style-type: none"> ① 託送供給契約又は電力量調整供給計画(以下「託送供給等契約」といいます。)の締結、変更又は解約のため ② 小売り供給契約(離島供給及び最終保証供給に関する契約を含む。)又は電気需給契約(以下「小売り供給等契約」といいます。)の廃止取次*6のため ③ 供給(受電)地点に関する情報の確認のため ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため |
| 共同利用する情報項目 | <ul style="list-style-type: none"> ① 基本情報: 氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号 ② 供給(受電)地点に関する情報: 託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給(受電)地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法 ③ ネガワット取引に関する情報: 発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン |
| 共同利用の管理責任者 | <ul style="list-style-type: none"> ① 基本情報: 小売供給等契約を締結している小売電気事業者(但し、離島供給又は最終保証供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者) ② 供給(受電)地点に関する情報: 供給(受電)地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者 ③ ネガワット取引に関する情報: 需要抑制契約者 |

*1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、需要抑制契約者及び配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

*2 小売電気事業者とは、電気事業法(昭和39年7月11日法律第170号)第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者(電気事業法等の一部を改正する法律(平成26年法第72号)の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。)をいいます(事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)をご

参照ください)。

*3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

北海道電力ネットワーク株式会社

(<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>)

東北電力ネットワーク株式会社

(<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>)

東京電力パワーグリッド株式会社

(https://www.tepco.co.jp/pg/company/com_outline/)

中部電力パワーグリッド株式会社

(https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/)

北陸電力送配電株式会社

(https://www.rikuden.co.jp/nw_company/)

関西電力送配電株式会社

(<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>)

中国電力ネットワーク株式会社

(<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)

四国電力送配電株式会社

(<https://yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>)

九州電力株式会社

(https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index)

沖縄電力株式会社

(<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>)

(事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください)

*4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者(契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みま
す)をいいます(事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力区域的運営推進機関の
ホームページ(<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousha.html>)をご参照ください)。

*5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推
進機関のホームページ(https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html)をご参照くだ
さい。

*6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売り供給等契約の申込を受け
た事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込をおこ
なうことをいいます。

4. 個人情報保護のためのセキュリティ対策について

お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するための措置を講じております。

5. 当社の情報処理の業務の一部を外部委託する場合、当社内部の個人情報保護に関連する規程に従い、業務委託先を選定し、業務委託先を適切な方法で管理・監督いたします。

6. 個人情報に関するお客さまからのお問い合わせ等について

当社は、お客さまから当社が管理するお客さまご自身の個人情報について、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去等のご要請を受けた場合は、お客さまの意思を尊重し、速やかに適切な対応を致します。上記および当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、以下にお問い合わせください。

問い合わせ窓口

Castleton Commodities Japan 合同会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 4-3-5-704

アーキアウトソーシング株式会社内

日本代表 白川 勉

電話: 03-3500-3615

E-mail: GBL-JapanCompliance@cci.com